

# Customize News

Ausgabe 01/2010

Erscheinungsdatum: 21. Juli 2010

## Inhalt

In der sich ständig verändernden Softwarewelt bleiben auch wir am Ball und halten Sie auf dem Laufenden. Als Ihr ABACUS Partner freuen wir uns, Ihnen mit diesem Newsletter die aktuellsten Neuerungen bekannt zu geben.



### ABACUS:

ABACUS Version 2010	Seite 1
Sozialversicherungsschnittstelle	Seite 2
Familienzulagen	Seite 2
MWST	Seite 3
Neues Servicepack	Seite 3

### Customize AG:

Fusion	Seite 3
Hotline	Seite 3
Neue Mitarbeiter/innen	Seite 4
Events	Seite 4
Neue Büros in der Westschweiz	Seite 4
Kontakt	Seite 4

## NEWS rund um ABACUS

### ABACUS Version 2010



Die Version 2010 von ABACUS bringt viele Neuerungen und Vereinfachungen. Mit ABACUS vi steht erstmals eine vollständig internetbasierte ERP-Software zur Verfügung. Die einzelnen Applikationen können folglich auch als Ultra-Light Client Anwendung via Internet benutzt werden (ausgenommen: ABEA, PPS). Alles was Sie dazu brauchen, ist ein Internetbrowser.

Die neue Version bietet verschiedenste Highlights. Die **Schnellstartleiste** lässt sich nun individuell gestalten. Jeder Benutzer hat so die Möglichkeit, seine Menüpositionen, die er häufig starten muss, selber einzufügen. Ein besonderes Highlight ist auch das **Benachrichtigungssystem**. Neu können sich die Benutzer innerhalb des ABACUS Nachrichten und Aufgaben zukommen lassen. Mit den Nachrichten sind

jeweils auch Links im ABACUS verknüpft. So können Sie mit Hilfe des Mails direkt an den richtigen Ort im ABACUS gelangen. Es wurde zudem ein zentraler **Kalender** implementiert. Dieser vereinfacht das Planen und **Disponieren** für Projekt- und Servicearbeiten. Als weitere Neuerung wurde der **AbaTranslator** entwickelt. Dank diesem Programm haben Sie die Möglichkeit, alle Begriffe, wie Feldbezeichnungen und Texte, in Masken beliebig zu verändern. Zum Beispiel können Sie so Ihr ABACUS auch in weitere Sprachen (Deutsch, Französisch und Englisch sind standardmässig verfügbar) übersetzen.

Des Weiteren gibt es auch Neuerungen in den Applikationen und Tools. Gerne können Sie weitere Details im ABACUS Magazin „Pages 2/10“ auf unserer Webseite entnehmen:

[www.customize.ch/pages](http://www.customize.ch/pages)

## Neue Sozialversicherungsschnittstelle



ABACUS führt mit der Version 2010 in der Lohnbuchhaltungssoftware die Option "Schnittstelle Sozialversicherungen" ein. Sie hat dieselbe Funktion wie die ehemalige Option "AHV-DTA-Schnittstelle".

Diese Option ist neu Voraussetzung, damit die Jahresendabrechnungen via "ELM – Einheitliches Lohnmeldeverfahren" elektronisch eingereicht werden können.

Das Übermitteln von Familienzulagen an die Ausgleichskasse "Banken und Versicherungen" kann nur noch mit dieser Schnittstellenoption erfolgen.

Eine weitere Schnittstelle für die Übermittlung von Familienzulagen für Ausgleichskassen, welche zukünftig eAHV unterstützen werden, ist geplant. Auch für diese Schnittstelle wird die neue Option Voraus-

setzung sein.

ABACUS hat in der Vergangenheit entschieden, die Entwicklungskosten für die Integration von ELM in der Software selber zu tragen und nicht an die Kunden weiter zu verrechnen. Die Vergangenheit hat aber gezeigt, dass Ausgleichskassen und Familienausgleichskassen dieses Format nicht als bindend erachten. Das Lohnmeldeverfahren ist daher nicht einheitlich. Es müssen deshalb weitere Schnittstellen von ABACUS entwickelt und unterstützt werden.

**Alle Kunden mit den Versionen 2006 bis 2010 können die neue Schnittstelle bis zum 30. September 2010 kostenlos aktivieren.**

Es gelten zudem weitere Übergangsbestimmungen, über die wir Sie gerne persönlich informieren, falls Sie daran interessiert sind. Ihr persönlicher Berater steht Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

## Familienzulagen



Mit der Einführung des Bundesgesetzes über die Familienzulagen per 1. Januar 2009 haben die Institutionen auch das Bedürfnis zu einem zentralen Kinderregister geäussert. Seit Dezember 2009 sind die Rahmenbedingungen des Registers bei der zentralen Ausgleichsstelle der

AHV (ZAS) in Genf bekannt. Dieses Register wird den Betrieb am 1. Januar 2011 aufnehmen. Die Familienausgleichskassen sind deshalb verpflichtet, ihre Daten ab dem 1. November 2010 in elektronischer Form der ZAS zu übermitteln.

Gleichzeitig mit der Einführung des Bundesgesetzes über die Familienzulagen wurden in den jeweiligen Kantonen auch Gesetze zu vereinfachten Abrechnungsverfahren erlassen. Kunden, die früher ohne Familienausgleichskassen ihre Familienzulagen verwaltet haben, mussten sich zwar einer Familienausgleichskasse anschliessen, konnten aber die Dossierführung und Anspruchsermittlung weiterhin selber bestreiten. Welche Einreichverfahren angeboten werden, legt jede Ausgleichskasse selber fest.

Ab dem 1. Oktober 2010 müssen alle Kunden mit

**delegierter Dossierführung** ihre Mutationen bzw. den Datenbestand ihrer Familienausgleichskasse melden. Dazu stehen verschiedene Lösungsvarianten wie beispielsweise Papier, Excel, E-Business-Plattform, XML-Schnittstellen zur Verfügung. **Die delegierte Dossierführung kommt vor allem bei Branchen-Ausgleichskassen (Banken/Versicherungen usw.) zur Anwendung. Die meisten unserer Kunden sind davon jedoch nicht betroffen.**

Die eAHV (Interessensgemeinschaft der Durchführungstellen der AHV/IV für Informatikprojekte) hat für das Einreichverfahren eine XML-Schnittstellendefinition ausarbeiten lassen. Diese kann aber durchaus nochmals ändern. ABACUS unterstützt aus diesem Grund vorerst die XML-Schnittstelle zu den Banken/Versicherungen und die XML-Schnittstelle gemäss eAHV.

Die detaillierte Berechnung der Familienzulagen muss weiterhin manuell aktiviert werden, da ein Grossteil der Kunden weiterhin ohne diese Funktion auskommt und ein Zwang zum Umstieg während einer laufenden Version unrealistisch ist. Das Ziel ist aber, dass ab V2011 alle Kunden detailliert abrechnen.

Damit diese Schnittstellen ausgeführt werden können, muss die Option „Schnittstelle Sozialversicherungen“ lizenziert sein.

## MWST



Ab Juli 2010 wird die ESTV den Unternehmen, wie angekündigt, ein neues MWST-Abrechnungsformular zukommen lassen. Die Neuerung betrifft die Aufteilung der Umsätze

in reguläre Steuersätze und zeitraumfremde MWST-Sätze. So werden Leistungen, die bereits dieses Jahr für 2011 mit den höheren Sätzen (8.0 %, 2.5 %, 3.8 %) fakturiert werden, in zwei neuen Spalten links im Formular aufgeführt.

Schon heute können die neuen Steuersätze pro MWST-Code im Stammdatenprogramm F5311 erfasst werden.

Ab dem 3. Quartal 2010 steht ein Servicepack von ABACUS zur Verfügung, welches die neuen MWST-Formulare für die zweite Jahreshälfte beinhaltet. **Dieses Servicepack steht nur für die Versionen 2008, 2009 und 2010 zur Verfügung.**

Sollten Sie betreffend den Veränderungen der MWST-Abrechnung weitere Fragen haben, stehen unsere Berater auf der Hotline gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen zum neuen MWST-Gesetz finden Sie auch auf unserer Webseite:

[www.customize.ch/mwst](http://www.customize.ch/mwst)

## Neues Servicepack

Um die MWST-Anforderungen im dritten Quartal 2010 abdecken zu können, wird ABACUS entsprechende Servicepacks zur Verfügung stellen. Die Freigabe der Servicepacks ist bereits erfolgt bzw. ist wie folgt geplant:

V2010: bereits verfügbar (CD 30.06.2010)

V2009: bereits verfügbar (Servicepack 29.06.2010)

V2008: folgt im August/September 2010

## NEWS rund um CUSTOMIZE AG

### Fusion



Customize AG hat rückwirkend per 1. Januar 2010 mit ihrer Schwesterfirma Customize Consult SA fusioniert. Diese Fusion wurde vorgenommen, weil wir einen verstärkten Ressourcen- und Know-How-Austausch zwischen den beiden Firmen pflegen wollen.

Neu stehen anstelle von je 10 Mitarbeitern pro Sprachregion das Fachwissen von über 20 Mitarbeitern zur Verfügung. Mittlerweile verfügen wir über ein ABACUS-Know-How von über 130 Mannjahren.

Diese Fusion bringt auch eine Strukturänderung mit sich. Unsere Berater arbeiten neu in Teams über die Sprachregionen hinaus an verschiedenen Projekten. Mit dieser Massnahme erreichen wir den bereits erwähnten Know-How-Transfer sowie eine Erweiterung unseres Horizonts.

Diese Fusion bringt für Sie als Kunde nur Vorteile:

1. Sie können sich auf die Unterstützung von noch mehr Mitarbeiterressourcen verlassen.
2. Täglich stehen Ihnen mehrere Berater auf unserer Hotline zur Verfügung.

### Hotline



Infolge unserer Fusion haben wir auch unsere Hotline zentralisiert. Neu stehen an Werktagen täglich mehrere unserer erfahrenen Berater zur Verfügung. Unsere Berater unterstützen Sie in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch.

Wochentage: MO – FR  
Zeit: 08.00 – 12.00 und 13.00 – 17.00

**Telefon:**  
St. Gallen: 071 226 10 00  
Zürich: 044 880 02 40  
Bern: 031 918 05 50  
Lausanne: 021 828 05 05

## Neue Mitarbeiter/innen

Wir suchen zurzeit mehrere Fachspezialisten, welche unser Team verstärken. Wir setzen in der Rekrutierung vor allem auf eine fundierte Ausbildung und eine hohe Sozialkompetenz.

In den letzten sechs Monaten haben wir unser Team verstärkt, damit wir Sie noch besser beraten können. Wir begrüßen ganz herzlich unsere neuen Mitarbeiter bei Customize:



**Marcel Böschenstein**  
**Projektleiter / Berater**

Marcel Böschenstein ist ein ausgebildeter Informatiker und wird uns in den technischen Angelegenheiten unter die Arme greifen. Er wird hauptsächlich am Standort Lausanne arbeiten, aber auch das Team der Deutschschweiz in verschiedenen Projekten unterstützen.



**Cécilia Koller**  
**Projektleiterin / Beraterin**

Cécilia Koller wird unser F&R Team der Deutschschweiz unterstützen. Sie verfügt über einen Fachhochschulabschluss in Betriebswirtschaft und Berufserfahrung im öffentlichen Sektor.



**Christoph Iten**  
**Leiter Marketing & Verkauf**

Christoph Iten übernimmt neu die Verantwortung für das Marketing und den Verkauf innerhalb der Customize. Zurzeit absolviert er berufsbegleitend das Bachelorstudium an der Kalaidos Fachhochschule in Zürich mit der Studienrichtung Betriebswirtschaft, welches er im nächsten Jahr abschliessen wird.

## Events



Customize wird Ende September in Zusammenarbeit mit ABACUS an der Informatikmesse Topsoft in Winterthur vertreten sein. Gerne zeigen wir Ihnen die Neuerungen der Software an unserem Stand.

Event: Topsoft Winterthur  
Datum: 29. und 30. September 2010  
Ort: Eulachhalle, Winterthur  
Öffnungszeiten: 09.00 – 17.00 Uhr

## Neue Büros in der Westschweiz

Aufgrund unseres Wachstums hat unsere Filiale in der Westschweiz per 1. Juni 2010 neue Büros in Pully, gleich an der Stadtgrenze zu Lausanne bezogen. Unser Büro ist nur 10 Minuten zu Fuss vom Hauptbahnhof Lausanne entfernt.

Die neue Anschrift lautet:

**Customize AG**  
**Av. C.-F. Ramuz 106**  
**1009 Pully**  
**Tel. 021 828 05 05**  
**Fax 021 828 05 06**

## Kontaktadressen

Customize AG  
Rosenbergstrasse 32  
9001 St. Gallen  
Tel. 071 226 10 00  
Fax 071 226 10 01

Customize AG  
Müllerstrasse 5  
8004 Zürich  
Tel. 044 880 02 40  
Fax 044 880 02 41

Customize AG  
Mühlestrasse 7  
3063 Ittingen-Bern  
Tel. 031 918 05 50  
Fax 031 918 05 51

Customize AG  
Av. C.-F. Ramuz 106  
1009 Pully  
Tel. 021 828 05 05  
Fax 021 828 05 06

[www.customize.ch](http://www.customize.ch)